

介護老人保健施設せんだの里 通所リハビリテーション  
《重要事項説明書》

(施設の名称及び所在地)

施設名 介護老人保健施設 せんだの里 通所リハビリテーション  
開設年月日 平成 15 年 4 月 1 日  
所在地 広島県福山市千田町二丁目 5 番 5 号  
電話番号 TEL 084-961-1500  
FAX 084-961-1501  
管理者名 高家 利喜  
介護保険指定番号 介護老人保健施設 (3451580090 号)  
通所定員 78人

(運営の方針)

1. せんだの里では、利用者の有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう通所リハビリテーションサービス計画に基づいて、医学的管理の下における機能訓練、看護、介護その他日常的に必要な医療並びに日常生活上の支援を行い、居宅における生活への復帰を目指します。
2. せんだの里では、利用者の意思及び人格を尊重し、自傷他害の恐れがある等緊急やむを得ない場合以外、原則として利用者に身体拘束を行いません。
3. せんだの里では、介護老人保健施設が地域の中核施設となるべく、居宅介護支援事業者その他保健医療福祉サービス提供者及び市町村と綿密な連携をはかり、利用者が地域において総合的サービス提供を受けることができるよう努めます。
4. せんだの里では、明るく家庭的雰囲気重視し、利用者が「にこやか」で「個性豊かに」過ごすことができるようサービス提供に努めます。
5. サービス提供にあたっては、懇切丁寧を旨とし、利用者又はその家族に対して療養上必要な事項について理解しやすいように説明を行うとともに利用者の同意を得て実施するように努めます。
6. 公共性、公益性を踏まえ、利用者や家族に安心感、満足感を提供できる環境の確保と向上に努めます。

(従事者の職種、員数)

管理者	1名	(常勤)
医師	1名	(常勤…入所と兼務)
看護職員	4名	(常勤…入所と兼務)
介護職員	25名	(常勤11名、非常勤14名)
支援相談員	1名	(常勤)
理学療法士	8名	(常勤6名…入所と兼務、非常勤2名…入所と兼務)
作業療法士	1名	(常勤1名…入所と兼務、非常勤1名…入所と兼務)
言語聴覚士	2名	(非常勤…入所と兼務)
管理栄養士	2名	(常勤…入所と兼務)
事務職員	1名	(常勤)
リハビリアシスタント	5名	(非常勤)
送迎運転手	6名	(常勤1名、非常勤5名)
歯科衛生士	1名	(常勤…入所と兼務)

(事故発生時の対応及び損害賠償)

1. サービスの提供にあたって事故が発生した場合、当施設は必要な処置を講じるとともに、すみやかに利用者の家族などの関係者に対し、速やかに連絡します。
2. 事故により損害が発生した場合は、当施設はすみやかに賠償します。ただし、当施設に故意または過失がないときは、この限りではありません。また、事故発生につき利用者に重大な過失があるときは、賠償額を減じることができるものとします。

(提供するサービスの第三者評価の実施状況)

実施なし

(苦情処理)

1. 利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口（連絡先）、担当者の設置常設窓口は  
介護老人保健施設せんだの里事務室に設置する。

- 介護老人保健施設 せんだの里  
TEL084-961-1500  
FAX084-961-1501
- 担当者 施設長 高家 利喜（苦情処理担当責任者） 支援相談員 半田 陽祐

2. 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順

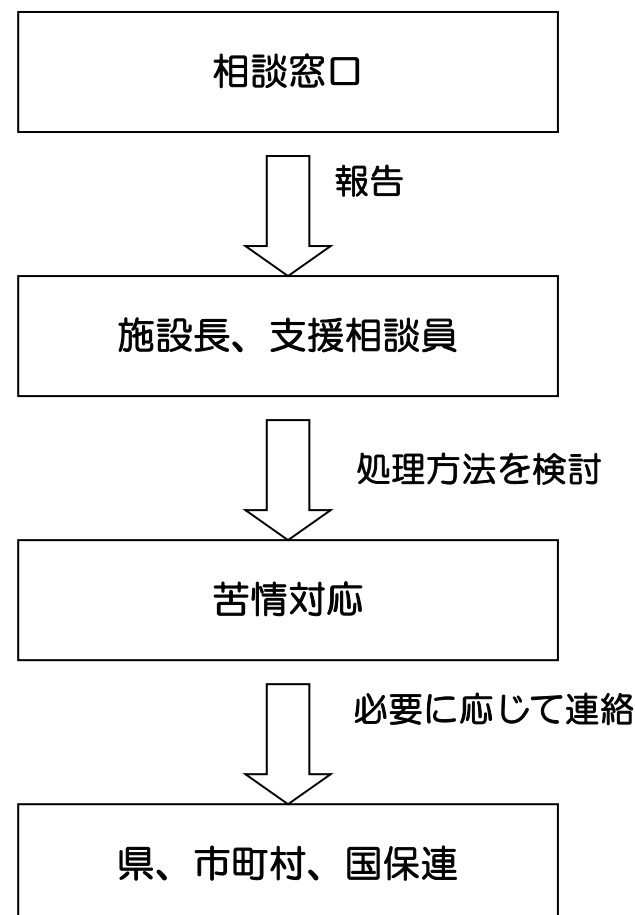
- ① 事業所内または利用者に対して、相談窓口の連絡先、苦情処理体制と手順に関して提示する。
- ② 利用者からの苦情を苦情窓口にて受付け、速やかに支援相談員へ報告をすると共に、施設長にも報告を行う。
- ③ 苦情内容を把握し、その苦情内容にあった処理方法を検討し、必要に応じて施設職員により話し合いを行う。
- ④ 処理方法が決まり次第、円滑かつ敏速に処理
- ⑤ 必要に応じて県、市町村、国保連と連絡をとり対応
- ⑥ 処理後、必要がある場合はアフターフォローを実施
- ⑦ 苦情内容、苦情処理方法を記録
- ⑧ 再発防止のために、苦情処理のマニュアル化と勉強会などを実施

3. 苦情があったサービス事業者に対する対応方針等

- 福山市 介護保険課 TEL084-928-1166
- 広島県国民健康保険団体連合会 介護保険課 TEL082-554-0783

4. その他参考事項

- 意見箱などを設置し、苦情や要望を聞く



(協力医療機関)

医療法人社団	永光会	水永リハビリテーション病院	所在地	福山市南蔵王町4丁目16-16
医療法人	信英会	島谷病院	所在地	福山市新涯町2丁目5番8号
医療法人	叙叙会	福山第一病院	所在地	福山市南蔵王町5丁目14番5号
医療法人	紫苑会	福山南病院	所在地	福山市水呑町1947番地2
医療法人社団	健照会	住吉ふじい病院	所在地	福山市住吉町4番1号